

## TARIFA CONVENIO EMPRESA 2017

ENJOY ANTOFAGASTA	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americano	
	01 Marzo 2017 a 28 Feb 2018			
	Dom a Jue	Vie a Sab	Dom a Jue	Vie a Sab
Habitación Standard/Superior	\$88.500	\$67.000	USD 132	USD 100
Cama adicional	\$27.825	\$27.825	USD 42	USD 42

ENJOY SANTIAGO	Tarifa en Pesos Chilenos		Tarifa en Dólares Americano	
	01 Marzo 2017 a 28 Feb 2018			
	Dom a Jue	Dom a Jue	Dom a Jue	Dom a Jue
Habitación Standard/Superior	\$ 62.000	\$ 95.495	USD 93	USD 143
Cama adicional	\$27.794	\$27.794	USD 41	USD 41

ENJOY COQUIMBO	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar 17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	\$ 64.680	\$87.720	\$104.040	\$130.000
Cama adicional	\$29.000	\$29.000	\$29.000	\$29.000

ENJOY COQUIMBO	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	USD 97	USD 131	USD 155	USD 194
Cama adicional	USD 43	USD 43	USD 43	USD 43

ENJOY VIÑA DEL MAR	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar 2017 al 29 Dic 2017		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	\$ 97.056	\$141.508	\$106.761	\$161.000
Cama adicional	\$34.125	\$34.125	\$34.125	\$34.125

ENJOY VIÑA DEL MAR	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar2017 al 29 Dic 2017		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	USD 145	USD 211	USD 159	USD 240
Cama adicional	USD 51	USD 51	USD 51	USD 51

ENJOY PUCÓN	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	\$ 45.000	\$54.000	\$81.000	\$94.500
Cama adicional	\$19.425	\$19.425	\$19.425	\$19.425

ENJOY PUCÓN	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
<b>CONDOMINIO PUCÓN</b>				
Duplex	\$99.483	\$109.116	\$201.310	\$210.361
Large	\$77.019	\$83.709	\$155.853	\$164.412
Familiar	\$55.090	\$59.326	\$111.478	\$117.600
Classic	\$32.091	\$34.559	\$64.939	\$71.090
Estudio	\$24.186	\$26.528	\$48.942	\$53.578

ENJOY PUCÓN	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	USD 67	USD 81	USD 121	USD 141
Cama adicional	USD 29	USD 29	USD 29	USD 29

ENJOY PUCÓN	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
<b>CONDOMINIO PUCÓN</b>				
Duplex	USD 148	USD 163	USD 300	USD 314
Large	USD 115	USD 125	USD 233	USD 245
Familiar	USD 82	USD 89	USD 166	USD 176
Classic	USD 48	USD 52	USD 97	USD 106
Estudio	USD 36	USD 40	USD 73	USD 80

ENJOY PARK LAKE	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Superior	\$ 71.090	\$ 77.336	\$ 108.903	\$ 121.368
Junior Suite	\$ 89.163	\$96.997	\$ 136.590	\$ 152.224
Cama adicional	\$ 34.080	\$ 34.808	\$ 34.808	\$ 34.808

ENJOY PARK LAKE	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Superior	USD 106	USD 115	USD 163	USD 181
Junior Suite	USD 133	USD 145	USD 204	USD 227
Cama adicional	USD 52	USD 52	USD 52	USD 52

ENJOY CHILÓE	Tarifa en Pesos Chilenos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	\$ 68.680	\$75.698	\$83.420	\$99.232
Cama adicional	\$20.475	\$20.475	\$20.475	\$20.475
APARTMENT CHILÓE				
Studio *no incluye cama extra	\$ 54.500	\$ 59.000	\$ 71.500	\$ 76.299
Junior *no incluye cama extra	\$ 69.690	\$ 76.811	\$ 85.000	\$ 102.000
Executive *no incluye cama extra	\$ 124.190	\$ 135.810	\$ 156.500	\$ 178.299

ENJOY CHILÓE	Tarifa en Dólares Americanos			
	01 Mar17 al 29 Dic 17		02 ene 18 al 28 Feb 18	
	Dom a Jue	Vier y Sab	Dom a Jue	Vier y Sab
Habitación Standard/Superior	USD 103	USD 113	USD 125	USD 148
Cama adicional	USD 31	USD 31	USD 31	USD 31
APARTMENT CHILÓE				
Studio *no incluye cama extra	USD 81	USD 88	USD 107	USD 114
Junior *no incluye cama extra	USD 104	USD 115	USD 127	USD 152
Executive *no incluye cama extra	USD 185	USD 203	USD 234	USD 266

## CONDICIONES GENERALES

- Convenio vigente desde el 01 de Marzo de 2017 al 28 de Febrero de 2018 para todas las razones sociales que se detallan en el Anexo 1.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de habitación, para reservas de hasta 9 habitaciones por noche.
- Tarifas no válidas para fines de semana largos, festivos y fechas especiales con bloqueos de grupos (Anexo 2).
- Tarifa ROH para habitaciones Standard y Superior. Para habitaciones de categoría Suite, Suite Presidencial, Junior Suite y Loft aplicará un 10% de descuento sobre la mejor tarifa disponible.
- Tarifas en pesos chilenos, no incluyen IVA.
- Tarifas en dólares americanos exentas de IVA. Las tarifas en dólares y franquicia tributaria solo aplican a estadías que requieran factura de exportación emitidas a personas naturales extranjeras, no residentes en Chile y en tránsito, que presenten su pasaporte y tarjeta de ingreso al país en la recepción del hotel.
- Estas condiciones tarifarias no implican una política de crédito. Pago contra factura.
- Las tarifas aquí detalladas son confidenciales, para uso exclusivo de la empresa bajo el presente convenio, para reservas individuales (no considera grupos).
- Tarifas incluyen desayuno Buffet y acceso a SPA.
- Tarifas sujetas a disponibilidad de inventario y tarifas.
- Cama adicional incluye los mismos servicios y beneficios de la tarifa.
- Check In a partir de las 16.00 hs., Check Out hasta las 12.00 hs, en todos los hoteles, excepto en Chiloé que el check in es a partir de las 15:00 hrs.
- La empresa se reserva el derecho de revisar y eventualmente modificar las tarifas contenidas en esta carta, sujeto a previo aviso.
- Políticas de Cancelación Tardía o No Show:
  - Cancelaciones sin penalidad hasta las 24 hs previas al check in
  - Temporada baja: Por cancelaciones tardías o no show aplica una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía.
  - Temporada Alta: por cancelaciones tardías se aplicará una multa correspondiente al valor de la primera noche de la estadía, por No-Show aplica una multa correspondiente al valor de la estadía completa.

## PROCESO DE RESERVAS

### Vía Central de Reservas

Las reservas deben solicitarse por escrito a nuestra Central de Reservas Enjoy, enviando un correo electrónico a [reservas@enjoy.cl](mailto:reservas@enjoy.cl) en el cual se deberá adjuntar la ficha de **Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel** (Anexo 4), con la siguiente información:

- Cantidad y tipo de habitaciones
- Fecha de Check in y Check out
- Nombre completo del huésped por habitación
- Forma de pago
- Datos de facturación
- Definir si la estadía incluye solo alojamiento y desayuno o si se trata de una estadía Full Crédito (en este último caso se facturarán a la empresa todos los consumos extras del huésped no incluidos en la tarifa).

### Estadía Full Crédito

En caso de solicitar una estadía Full Crédito, además de la condición de facturación, se debe informar a qué cuenta se realizarán los cobros asociados a los servicios adicionales que pudiera solicitar el huésped durante su estadía. En caso de no especificar esta información, dichos cargos se cobrarán en forma directa al huésped y solo se le facturará a la empresa suscriptora del presente acuerdo por el servicio de alojamiento del huésped.

### Confirmación de Reservas

Una vez solicitada una reserva, el cliente recibirá por correo electrónico la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, en la cual se especifica el código de la reserva. Dicho código es la única garantía de una reserva efectiva a nombre del cliente.

### Anulación de Reservas

Una vez confirmada una reserva mediante la Carta de Confirmación de Reserva de Hotel, podrá ser anulada mediante una notificación enviada por escrito por parte de la empresa que haya solicitado dicha reserva, donde se indique el código de la reserva y su solicitud de anulación.

Una vez recibida la solicitud de anulación, Enjoy emitirá un código de anulación de reserva que garantizará su efectiva anulación.

Toda solicitud de anulación de una reserva recibida en un plazo menor a 24 horas previo a las 16.00 hs. de la fecha de Check in estipulada en la solicitud de la reserva, será multada con una noche de estadía.

Si una vez confirmada una reserva el huésped no se presenta al momento del Check in, aplicará una multa por concepto de No-Show equivalente al valor de la primera noche de estadía.

## Anexo 1

### Razones Sociales

#### **ENJOY ANTOFAGASTA**

Razón Social: Inversiones Vista Norte S.A.  
RUT: 99.595.770-1  
Giro: Casino de Juegos  
Dirección: Av. Angamos 01455, Antofagasta  
Teléfono: (55) 653000

#### **ENJOY COQUIMBO**

Razón Social: Operaciones Integrales Coquimbo Limitada  
RUT: 96.940.320-K  
Dirección: Av. Peñuelas Norte 56, Coquimbo  
Teléfono: (51) 423000

#### **ENJOY SANTIAGO**

Razón Social: Operaciones Integrales Chacabuco S.A.  
RUT: 76.141.988-9  
Giro: Casino de Juegos y Hotel  
Dirección: Ruta Los Libertadores, Km. 53  
Teléfono: (34) 597000

#### **ENJOY VIÑA DEL MAR**

Razón Social: Masterline S.A.  
RUT: 79.646.620-0  
Giro: Elaboración de Productos Alimenticios y Bebidas  
Dirección: Av. San Martín 199, Viña del Mar  
Teléfono: (32) 2500600



**ENJOY PUCÓN**

Razón Social: Kuden S.A.  
RUT: 96.725.460-6  
Giro: Casino de Juegos y Hotel  
Dirección: Miguel Ansorena 121, Pucón  
Teléfono: (45) 550000

**ENJOY PARK LAKE**

Razón Social: Operaciones Turísticas S.A  
RUT: 96.824.970-3  
Giro: Transporte de pasajeros y servicios turísticos, Servicios de Bebidas y comidas y otros servicios de Diversión y Esparcimiento. Administración de Hoteles  
Dirección: Km 14 camino volcán Villarrica s/n –Comuna Pucón, Ciudad Pucón  
Teléfono: (45) 2450-000

**ENJOY CHILOÉ**

Razón Social: Operaciones Integrales Isla Grande S.A.  
RUT: 99.597.250-6  
Giro: Inv. y Adm. de Fondos de Terceros Inv. y Adm. de Bienes Inmuebles  
Dirección: Ruta 5 Sur 2053  
Teléfono: (65) 2 584507



## Anexo 2

### TODOS LOS HOTELES: FERIADOS 2017 PARA TODA LA CADENA ENJOY

Semana Santa Navidad	(Jueves 13 al Domingo 16 de Abril)
Día del Trabajador	(Viernes 28 de abril al Lunes 1 de Mayo)
Combate Naval de Iquique	(Viernes 19 al Domingo 21 de Mayo)
San Pedro y San Pablo	(Viernes 23 al Lunes 26 de Junio)
Día de la Virgen del Carmen	(Viernes 14 al Domingo 16 de Julio)
Asunción de la Virgen	(Viernes 11 al Martes 15 de Agosto)
Fiestas Patrias	(Viernes 15 al Martes 19 de Septiembre)
Día de la Raza	(Viernes 6 al Lunes 9 de Octubre)
Todos los Santos /Halloween	(Viernes 27 de Octubre al Miércoles 1 de Noviembre)
Inmaculada Concepción	(Jueves 7 al Domingo 10 de Diciembre)
Navidad	(Viernes 22 al Lunes 25 de Diciembre)

### FECHAS BLACK-OUT 2017- 2018

- AÑO NUEVO, TODAS LAS UNIDADES (viernes 30 de diciembre 2016 al lunes 2 de enero 2017 - viernes 29 de diciembre 2017 al martes 2 de enero de 2018).

#### PROGRAMAS ESPECIALES.

- FESTIVAL DE VIÑA, ENJOY VIÑA (Febrero 2018, fecha por confirmar).
- IRON MAN, GRAN HOTEL PUCÓN (Enero 2018, fecha por confirmar).
- VACACIONES DE INVIERNO, todas las unidades (viernes 7 al sábado 22 de julio de 2017).
- EXPONOR, ENJOY ANTOFAGASTA (domingo 14 al sábado 20 de mayo de 2017).

\*Favor de consultar las fechas de los eventos con su Ejecutiva.  
La presente lista puede estar sujeta a modificaciones.



## Anexo 4

### Solicitud de Reserva Tarifa Preferente Hotel Enjoy

<b>Apellido Huésped:</b>			
<b>Nombre Huésped:</b>			
<b>Razón Social y RUT a facturar:</b>	RUT:		
<b>Cantidad y Tipo de Habitaciones:</b>		<b>Hotel Enjoy:</b>	
<b>Fecha Check In:</b>		<b>Fecha Check Out:</b>	
<b>Condiciones de Facturación de Servicios</b>			
<p>Se entiende por <b>Condición de Facturación Alojamiento</b> a la identificación de la empresa a la cual se hará efectivo el cobro del servicio de alojamiento, en donde por defecto, dichos servicios se facturarán a cuenta de la empresa subscriptora del acuerdo comercial conforme a los datos registrados en la Ficha Acuerdo Comercial Tarifa Preferente Hotel.</p> <p>Salvo se indique lo contrario, se le cobrará directamente al huésped por todos los servicios extras en que incurra durante su estadía.</p> <p>En caso de que la Empresa desee cubrir los costos asociados a los servicios extras que el huésped pudiera cargar a la habitación, se solicita especificar a continuación cuáles de dichos servicios deberán ser facturados a cuenta de la Empresa.</p>			

<b>Paga Huésped ( si ) Paga Empresa (si) (no)</b>	<b>Tarjeta de Crédito:</b>
	<b>Expiración:</b>
<b>Facturar al RUT Empresa N°:</b>	
<b>Servicios Extras Incluidos:</b>	<b>Facturar a cuenta de la Empresa*:</b>
Alojamiento y servicios incluidos en la tarifa	( si ) ( no )
Extras de Alimentos y Bebidas (Restaurantes y Bares)	( si ) ( no )
Servicios SPA (Masajes, Tratamientos y Peluquería)	( si ) ( no )
Lavandería	( si ) ( no )
Frigo Bar	( si ) ( no )
Propinas	( si ) ( no )
Otros- Establecer cuáles:	
<b>OBSERVACIONES</b>	

En caso de tratarse de un grupo, deben adjuntarse los datos de cada Huésped en una hoja adjunta.